

Bedrijventevredenheidsonderzoek 2017

Resultaten

Datum : 19 april 2017
Opsteller : Andrea Wullink



Inhoud

1	Omvang en planning onderzoek	3
2	Wat levert het ons op	4
3	Resultaten	5
4	Vergelijking resultaten 2013	17
5	Vervolg	18

1 Omvang en planning onderzoek

Het SOMA College deed een bedrijventevredenheidsonderzoek onder actuele leerbedrijven. Actuele leerbedrijven zijn leerbedrijven waar in de afgelopen 3 jaar een deelnemer van het SOMA College BPV deed.

De enquête is gericht aan leermeesters.

Het onderzoek is uitgezet in de periode 15 maart – 5 april 2017.

Op 27 maart is een herinnering gestuurd.

Er zijn 959 enquêtes verstuurd. Het aantal respondenten was 224. Dit betekent een respons van 23,4%.

De resultaten zijn SOMA breed weergegeven.

Het aantal ingevulde enquêtes voor de opleidingen machinisten en monteurs was voldoende hoog om bij sommige vragen de afzonderlijke resultaten weer te geven.

2 Wat levert het ons op

De resultaten van het bedrijventevredenheidsonderzoek geven het SOMA College inzicht in verbetermogelijkheden voor de school en het onderwijs.

Uitkomsten voor BPV verbeterplan

Eind 2016 is een BPV verbeterplan 2016-18 opgesteld. Aan dit plan hangt een financiering, die gekoppeld is aan 7 indicatoren waarover wij als school verantwoording moeten afleggen, in zowel 2017 als in 2018. Eén van deze indicatoren is afkomstig uit het BTO 2013, namelijk:

Gebied	Doelen	Resultaten	Indicatoren
Programma	4. Betere afstemming vooraf met bedrijven over inhoud BPV	Meer leerbedrijven zijn in 2018 positief over het vooraf afstemmen van inhoud BPV dan in 2013	BTO 2013: 52,8% 2017: 54% 2018: 60%

Het SOMA College heeft zich ten doel gesteld dat in 2017 minimaal 54% van de leerbedrijven positief is over het vooraf afstemmen van de inhoud van de BPV.

Vraag 6

65% positief over vooraf afstemmen inhoud BPV

Uit dit onderzoek blijkt dat 65% positief is over het vooraf afstemmen van de inhoud van de BPV inhoud.

Uitkomsten voor strategie

In het bedrijventevredenheidsonderzoek 2017 zijn vragen opgenomen die meten in hoeverre we de doelen zoals gesteld in onze strategie 2016-20 behalen.

Vraag 9

65% van de leerbedrijven vindt dat deelnemers goed zijn voorbereid op de toekomst

Het SOMA College heeft zich ten doel gesteld dat 75% van de leerbedrijven vindt dat onze deelnemers goed zijn voorbereid op de toekomst.

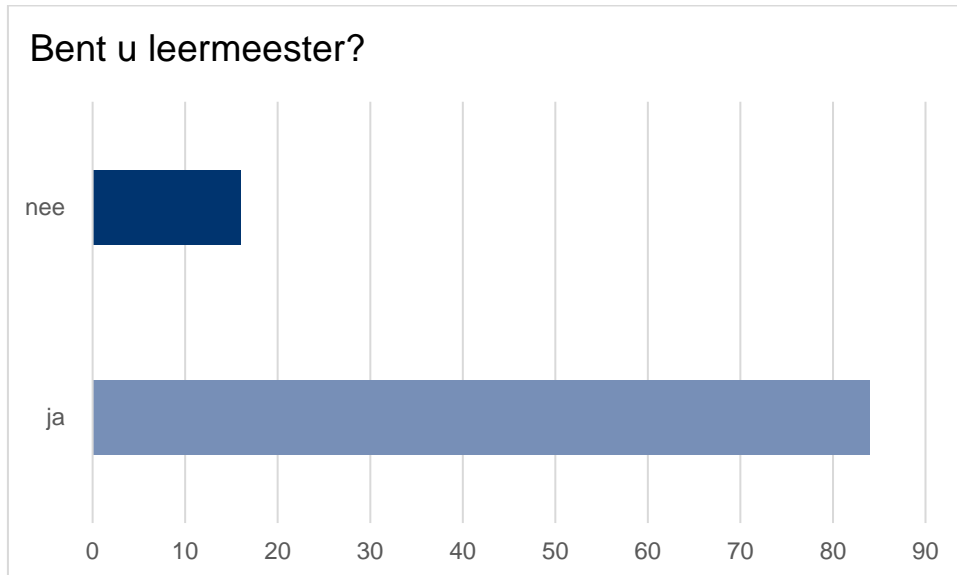
Vraag 11

80% van de leerbedrijven geeft de voorkeur aan een SOMA afgestudeerde

Eén van de doelstellingen van het SOMA College voor 2020 is dat tenminste 75% van de leerbedrijven in geval van een vacature de voorkeur geeft aan een SOMA afgestudeerde.

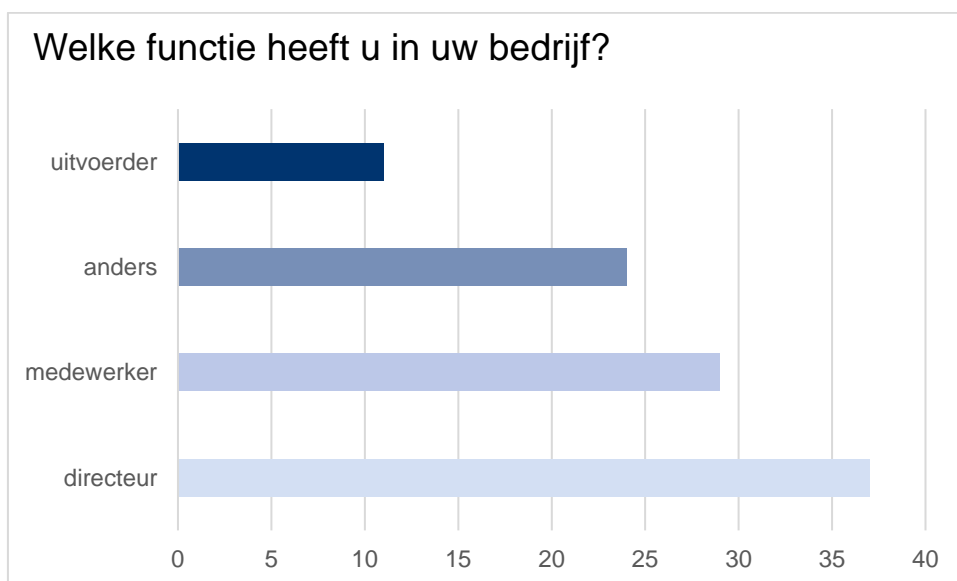
3 Resultaten

1. Bent u leermeester?



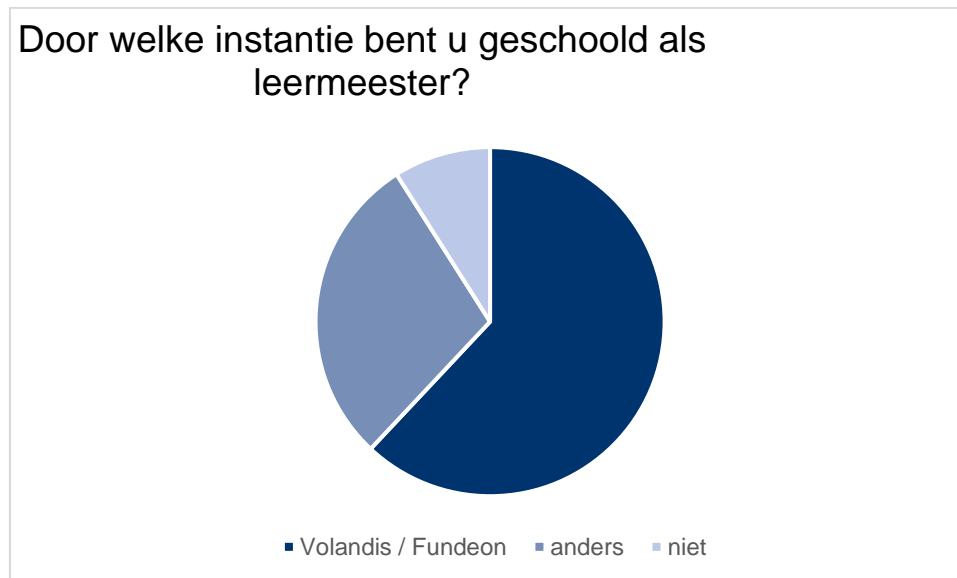
De enquête is bestemd voor leermeesters. Voorafgaand aan het onderzoek zijn de mailadressen van de leermeesters van actuele leerbedrijven in Magister door DSP aangevuld met de gegevens van de website van SBB. Daarna hebben de BPV-begeleiders een controleslag gedaan. Uit deze vraag blijkt dat we nog niet van alle leermeesters het juiste mailadres hebben.

2. Welke functie heeft u in uw bedrijf?



Deze vraag is alleen ingevuld door respondenten die aangegeven hebben geen leermeester te zijn en heeft geen verdere evaluatieve waarde.

3. Door welke instantie bent u geschoold als leermeester en wanneer?

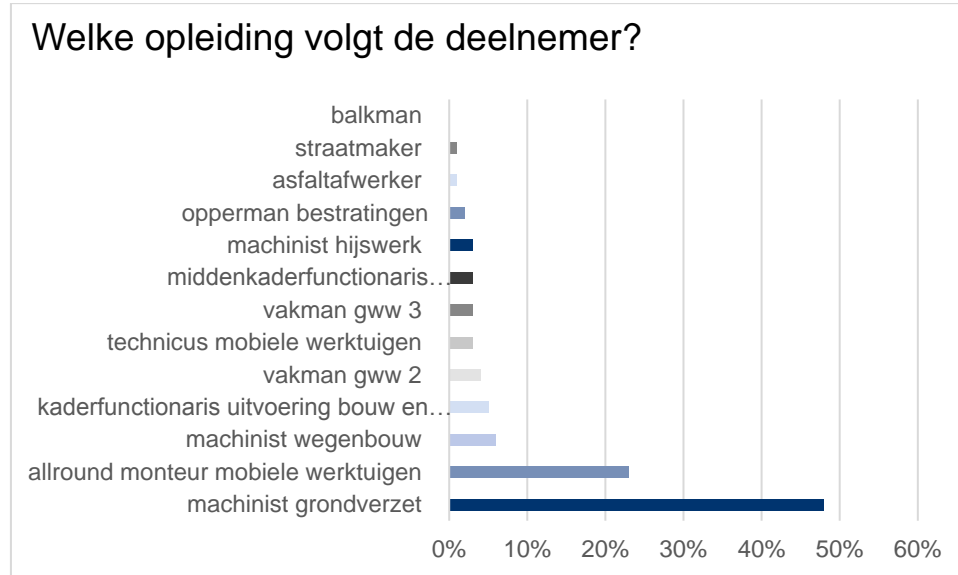


62% van de respondenten geeft aan geschoold te zijn door Volandis of voorheen door Fundeon. Dit betekent dat 38% van onze leermeesters niet geschoold is als leermeester, door een erkende partij.

Uit de antwoorden van de ondervraagde leermeesters blijkt dat 15% in de afgelopen 2 jaar leermeesterscholing heeft gehad. Dit betekent dat 85% van onze leermeesters niet recent geschoold is.

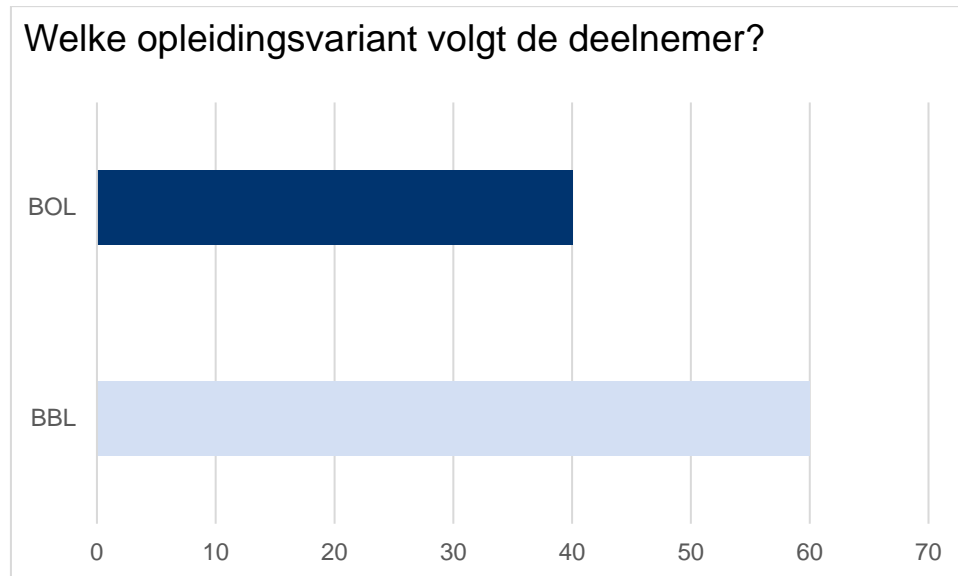
Meerdere leermeesters geven aan dat zij scholing onnodig vinden in verband met de ruime praktijkervaring die ze hebben.

4. Welke opleiding volgt de deelnemer die BPV (stage) bij u loopt?



Het SOMA College biedt 13 opleidingen aan. De opleiding machinist grondverzet heeft veruit het grootste percentage deelnemers, gevolgd door de opleiding allround monteur mobiele werktuigen. Dit correspondeert met de percentages respondenten per opleiding.

5. Welke opleidingsvariant volgt de deelnemer die BPV bij u loopt?

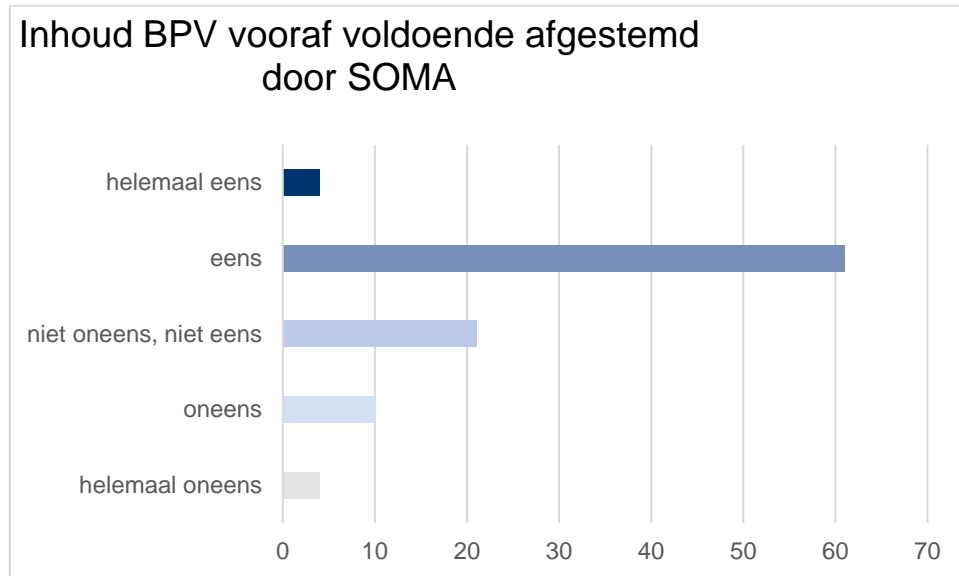


De verhouding BOL-BBL van het SOMA College is volgens de terugmelding bekostigingsgrondslagen op 8 februari 2017 als volgt:

Variant	Deelnemers	% deelnemers
	869	100,0%
BOL	378	43,5%
BBL	491	56,5%

Dit correspondeert met de verhouding BOL-BBL van de respondenten.

6. De inhoud van de BPV wordt door het SOMA College vooraf voldoende met het leerbedrijf afgestemd.

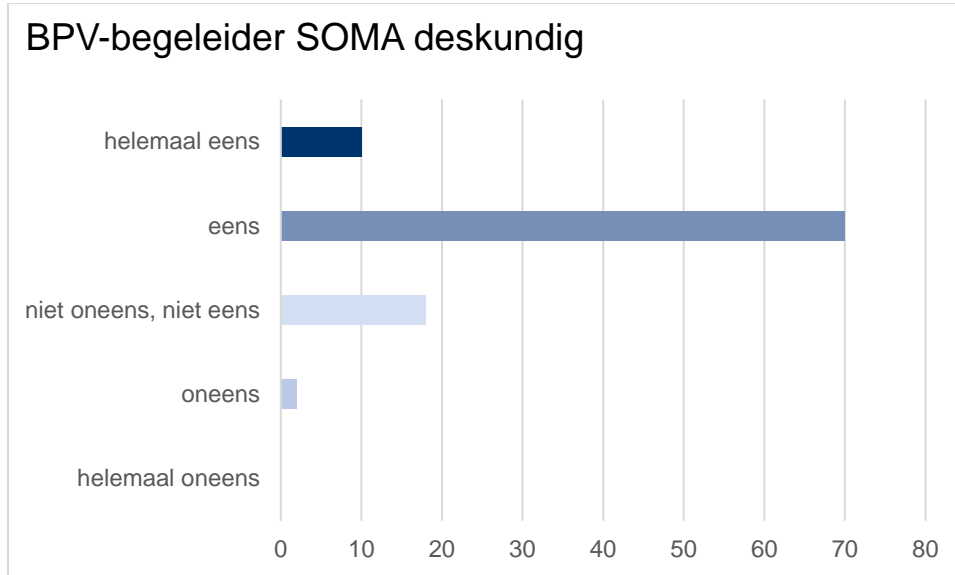


Het SOMA College heeft een BPV verbeterplan 2016-18 opgesteld. Eén van de doelen die het SOMA College zich daarin stelt is dat in 2017 minimaal 54% van de leerbedrijven positief is over het vooraf afstemmen van de inhoud van de BPV.

In 2013 was dit percentage nog 52,8%.

Uit dit onderzoek blijkt dat in 2017, 65% positief is over het vooraf afstemmen van de inhoud van de BPV inhoud.

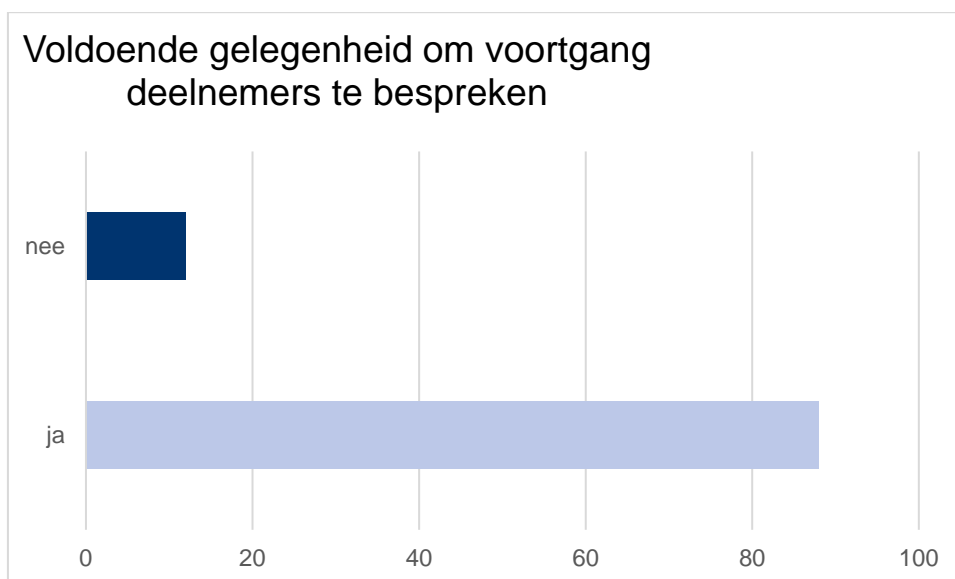
7. De BPV-begeleider van het SOMA College is deskundig.



80% van de ondervraagde leermeesters vindt onze BPV-begeleiders deskundig. 2% van de respondenten is het daar niet mee eens. De rest heeft geen mening over de mate van deskundigheid van de BPV-begeleiders.

In 2013 gaf 69,1% van de leerbedrijven aan de leermeester deskundig te vinden.

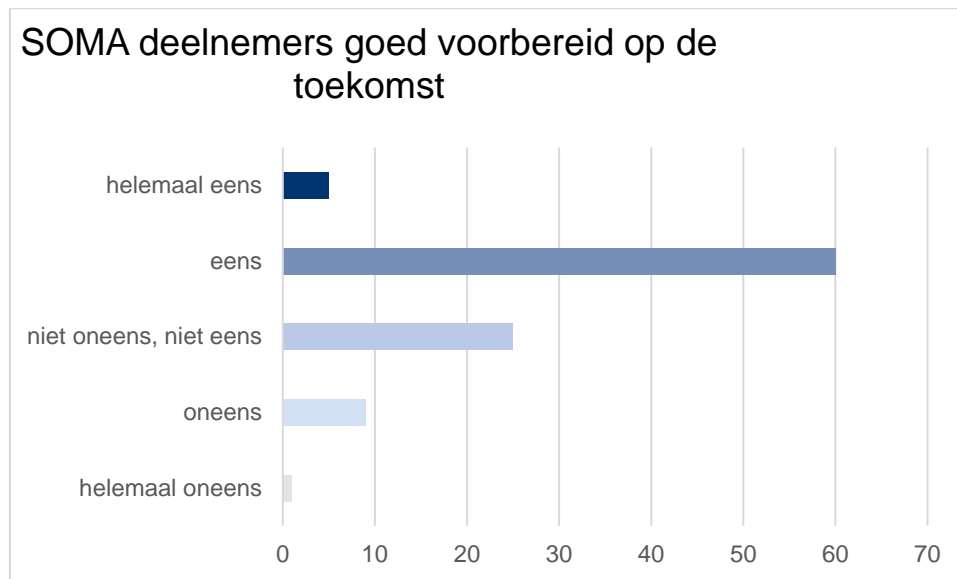
8. Heeft u voldoende gelegenheid om de voortgang van de deelnemer met de BPV-begeleider te bespreken?



88% van onze leermeesters vindt dat er voldoende gelegenheid is om de voortgang van de deelnemers met de BPV-begeleider te bespreken.

In 2013 lag dit percentage op 83,6%.

9. Vindt u dat deelnemers van het SOMA College goed zijn voorbereid op de toekomst?



Met deze vraag meten we in hoeverre we het doel zoals gesteld in onze strategie 2016-20 behalen.

65% van de leerbedrijven vindt dat deelnemers goed zijn voorbereid op de toekomst.

Het SOMA College heeft zich ten doel gesteld dat 75% van de leerbedrijven vindt dat onze deelnemers goed zijn voorbereid op de toekomst.

Uit dit onderzoek blijkt dat 65% het eens is met deze stelling.

10. Waarin verwacht u dat de werkgever na afstuderen nog moet investeren t.a.v. de deelnemer?

Respondenten hebben uiteenlopende antwoorden gegeven op deze open vraag. De antwoorden zijn gecategoriseerd en weergegeven in een top 10.

1. Praktijkervaring
2. Zelfstandigheid
3. Vervolg cursussen
4. Communicatie / sociale aspect
5. Specialisatie
6. Nieuwste ontwikkelingen
7. Niets
8. Tempo
9. Breder opleiden / verschillende machines
10. Kennis van ondernemen / de sector

Praktijkervaring (werkervaring, draaiuren en vak volwassenheid) wordt het meest genoemd. De ondervraagde leermeesters zeggen hierover dat dit logisch is, omdat het voor iedereen geldt. Een voorbeeld is dat in de praktijk vaak minder werkruimte en meer werkdruk is dan bij SOMA op de oefenterreinen.

Vervolgscholing en -cursussen vinden de ondervraagde leermeesters belangrijk. Als argument wordt genoemd het op de hoogte blijven van de laatste ontwikkelingen en eventueel specialiseren.

Een aantal leermeesters geeft aan dat deelnemers weinig kennis hebben van de bouwsector. Steeds meer deelnemers hebben geen (familie)achtergrond in de sector en dus minder ervaring.

Het aantal ingevulde enquêtes voor de opleidingen machinisten en monteurs was voldoende hoog om bij deze vraag een afzonderlijke analyse te maken. De zaken die SOMA-breed zijn genoemd zijn hier weggelaten.

Machinisten

- kabels en leidingen / klic / gps
- meten en uitzetten
- certificaat gereedschapsmachinist / machinist grondverzet met hijsfunctie (wscs-w4-05) / machinist krol (kraan op lorries w5-02), vrachtwagenrijbewijs / groot rijbewijs code 95
- tempo / werkhouding
- brede inzetbaarheid (meerdere machines)

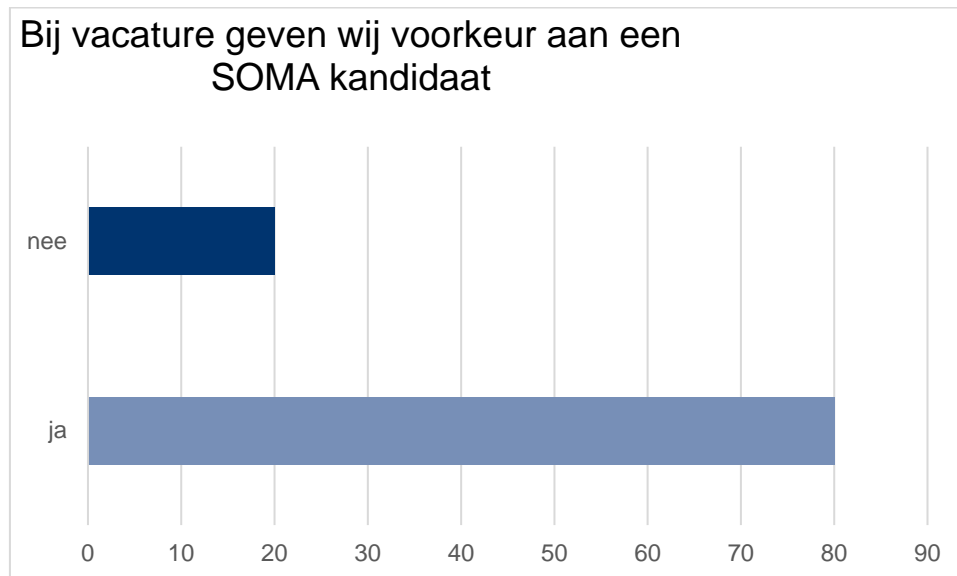
Monteurs

- hydrauliek
- (fijne) elektronica
- aansturing
- gereedschappen

- product(groepen)
- machine specifieke systemen
- afstellen machines

Van de overige opleidingen kunnen we niets zeggen omdat het aantal respondenten te klein is om een betrouwbaar beeld te vormen.

11. Zou uw bedrijf bij een vacature de voorkeur geven aan een kandidaat met een diploma van het SOMA College?



Met deze vraag meten we in hoeverre we het doel zoals gesteld in onze strategie 2016-20 behalen.

80% van de leerbedrijven geeft de voorkeur aan een SOMA afgestudeerde

Eén van de doelstellingen van het SOMA College voor 2020 is dat tenminste 75% van de leerbedrijven in geval van een vacature de voorkeur geeft aan een SOMA afgestudeerde.

20% van de bedrijven geeft niet de voorkeur aan een SOMA afgestudeerde.

We hebben gevraagd aan de leermeesters waarom ze wel/niet de voorkeur geven aan een kandidaat met een diploma van het SOMA College.

In 2013 lag het percentage leerbedrijven dat de voorkeur zou geven aan een kandidaat met een diploma van het SOMA College op 72%.

12. Waarom wel/niet?

Wel

- goede opleiding / school, vanwege praktijkervaring met machines en veel kennis
- goede, gemotiveerde deelnemers / achtergrond
- diplomawaarde i.v.m. certificering / aanbestedingen / veiligheid / branche eisen

Niet

- hangt van de sollicitant af / gelijke kansen
- houding / sociale aspect belangrijker dan diploma

- praktijkervaring / achtergrond gaat voor
- minder waarde dan vroeger / zorgen over toekomst

13. Heeft u nog tips om het onderwijs van het SOMA College te verbeteren?

Onze leermeesters hebben veel tips gegeven over hoe we het onderwijs van het SOMA College kunnen verbeteren. De antwoorden die onze leermeesters gaven op deze open vraag zijn gecategoriseerd. De meest genoemde zijn hieronder weergegeven.

1. meer aandacht voor het sociale aspect
2. meer discipline op school
3. meer gebruik van nieuwe technologieën in het onderwijs
4. meer contact tussen het leerbedrijf en de school (mag ook digitaal)
5. meer kijken en luisteren naar bedrijfsleven / nieuwste ontwikkelingen / meer gastcolleges
6. betere selectie aan de poort / kwalitatief goede deelnemers opleiden
7. meer praktijkgericht onderwijs, gericht op problemen oplossen
8. meer aandacht voor digitale vaardigheden
9. meer verticaal transport / vca standaard

Het aantal ingevulde enquêtes voor de opleidingen machinisten en monteurs was voldoende hoog om bij deze vraag een afzonderlijke analyse te maken. De zaken die SOMA-breed zijn genoemd zijn hier weggelaten.

Machinisten

- meer draaiuren
- Trajectmap simpeler, beter uitleggen aan zowel deelnemer als leermeester
- mogelijkheid om schoolprestaties deelnemers online te volgen
- VCA / hijswerk aan begin opleiding

Monteurs

- lesstof blijven vernieuwen o.b.v. nieuwe technieken zoals airco / overdruk / gps / diagnose apparaten
- meer elektro / hydrauliek (storingen oplossen)
- meer opdrachten op bedrijf / uitdaging voor de deelnemer
- ontevreden over BBL

Van de overige opleidingen kunnen we niets zeggen omdat het aantal respondenten te klein is om een betrouwbaar beeld te vormen.

14. Hoe tevreden bent u over het SOMA College in het algemeen?

- Minimum: 4
- Maximum: 9

- Gemiddelde: 7,3

4 Vergelijking resultaten 2013

Vraag	2013	2017
6. De inhoud van de BPV wordt door het SOMA College vooraf voldoende met het leerbedrijf afgestemd	52,8% helemaal eens/eens	65% helemaal eens/eens
7. De BPV-begeleider van het SOMA College is deskundig	69,1% helemaal eens/eens	80% helemaal eens/eens
8. Heeft u voldoende gelegenheid om de voortgang van de deelnemers met de BPV-begeleider te bespreken?	83,6% helemaal eens/een	88% helemaal eens/eens
11. Zou uw bedrijf bij een vacature de voorkeur geven aan een kandidaat met een SOMA diploma?	72% ja	80% ja

5 Vervolg

Op basis van de resultaten van het bedrijventevredenheidsonderzoek kan het SOMA College de school en het onderwijs verbeteren. Verbeterwensen kunnen bijvoorbeeld worden opgenomen in de jaarplannen.

In 2018 doet het SOMA College opnieuw een bedrijventevredenheidsonderzoek. We doen dit om de voortgang te meten. Bovendien moet het in verband met de verantwoording over ons BPV verbeterplan.